UPRAVLJANJE APSENTIZMOM

„Može li ublažiti nedostatak radnika?

NOVA PARADIGMA…

Trendovi		Utjecaj	
Demografsko starenje, iseljavanje radne snage	• Nedostatak radnika	Otežano funkcioniranje društva	• Niža konkuretnost privrede, urušavanje zdravstvenog i socijalnog sustava
Kraj globalizacije	• Konsolidacija opskrbnih lanaca (bliže kući)	Povratak industrije u Europu	• Potreba za radnom snagom (daljnje Iseljavanje iz BiH)
Transformacija ekonomije (	• Imperativ visoke produktivnosti	Povećanje konkurentnosti proizvoda	• Rad sa sve manjim brojem radnika (preopterećenje)
Migracije radne snage	• Liberalizacija radnog zakonodavstva	Povećana fluktuacija radnika	• Zadržavanje i zaštita postojećih radnika kao „must have" model

ZAKLJUČAK

Hrvatskoj će sve više nedostajati radne snage

Uvoz radnika nije brzo rješenje jer se ti radnici ne mogu brzo integrirati u društvo i poslovne procese

Poslodavci se moraju osloniti na postojeće radnike koji su sve stariji i sve skloniji apsentizmu

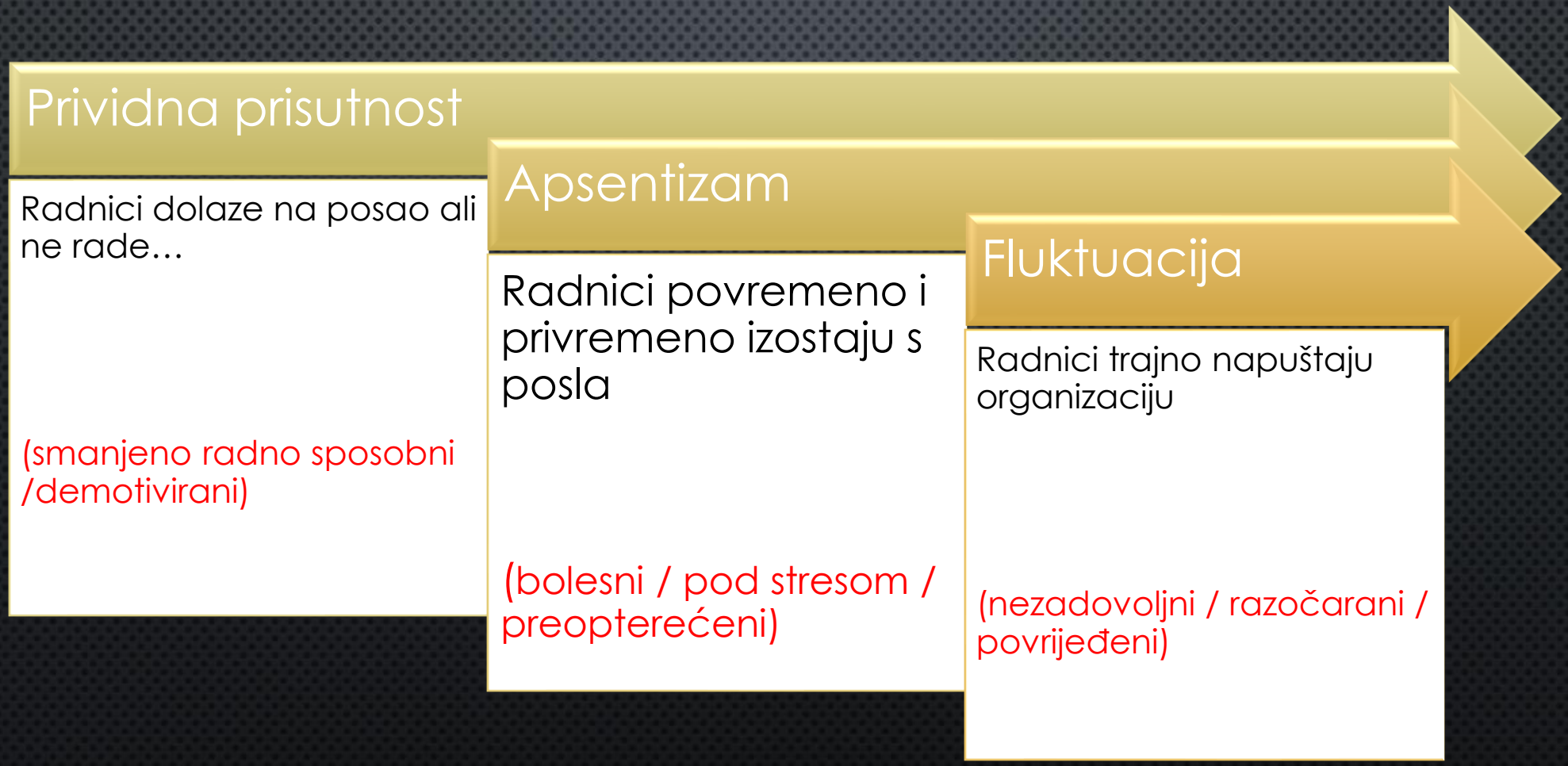
Organizacije koje uskoro ne počnu upravljati apsentizmom ubrzo će:

- Izgubiti radnike
- Neće moći privući nove radnike (image društvene neogdovornosti)
- Postati manje produktivne i efikasne
- Imati nekonkurentan proizvod ili uslugu

APSENTIZAM

APSENTIZAM JE NAZIV ZA SVE VRSTE PRIVREMENOG IZOSTANKA RADNIKA IZ RADNOG PROCESA BEZ OBZIRA NA UZROK

OČEKIVANI REDOSLIJED POJAVA…



TEMELJNA PODJELA APSENTIZMA

Apsentizam

Planirani	Neplanirani
Godišnji odmori • Praznici • Edukacije • Preventivni i redoviti zdravstveni pregledi	Bolovanja • Smrt u obiteljskom krugu • Selidba • Elementarne nepogode

Mikroapsentizam (< 1 dana)

- Kašnjenje na posao
- Pauze (učestale ili produžene)
- …

Makroapsentizam (> 1 dana)

- Bolovanja
- …

ČINJENICE

O APSENTIZMU

38,3 %

- IZNOSA BRUTO PLAĆA ODLAZI NA RAD KOJI SE NIKADA NE OBAVI*

53,1

- NEODRAĐENIH RADNIH DANA GODIŠNJE SVAKI POSLODAVAC PLATI U PUNOM IZNOSU

13.4

- RADNIH DANA BOLOVANJA OSTVARI SVAKI RADNIK U RH

* Total Financial Impact of Employee Absences, str. 19 (Report by the Society for Human Resource Management & Kronos Workforce institute, 2014.).

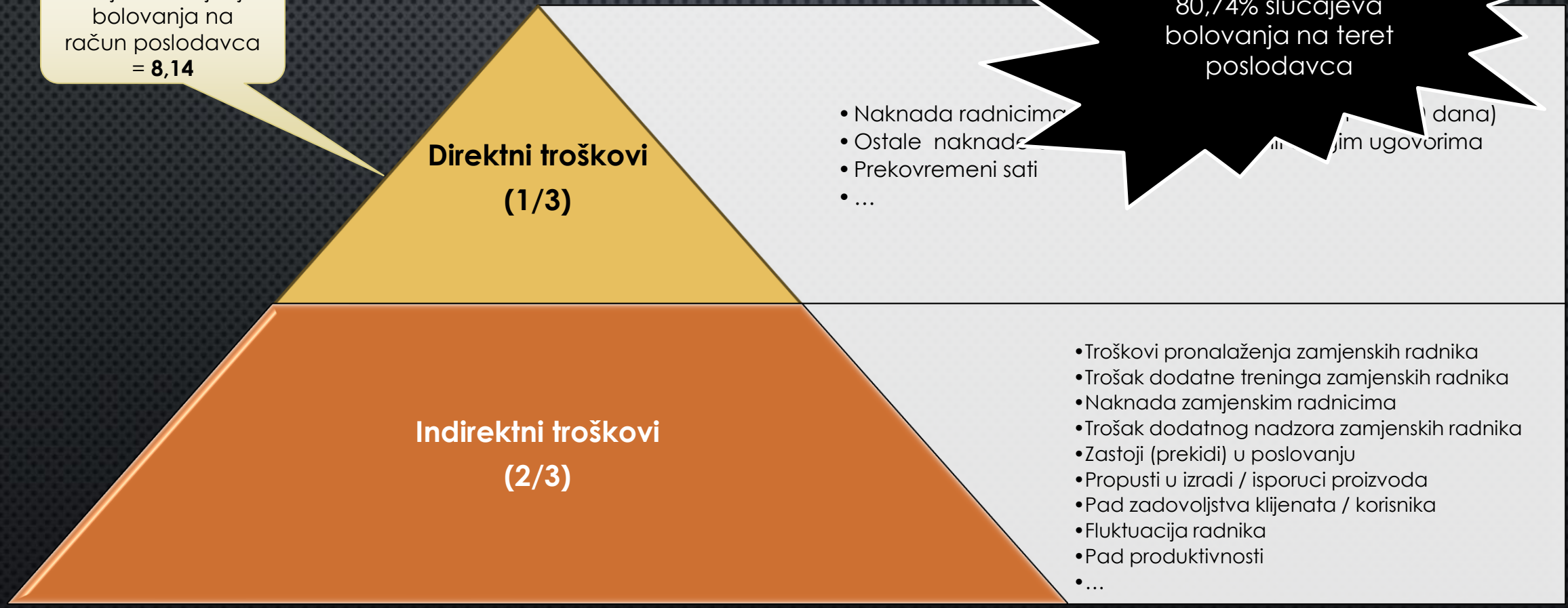
BOLOVANJA

Dominantni oblik neplaniranog apsentizma

ŠTO SVE UKLJUČUJU TROŠKOVI BOLOVANJA ?

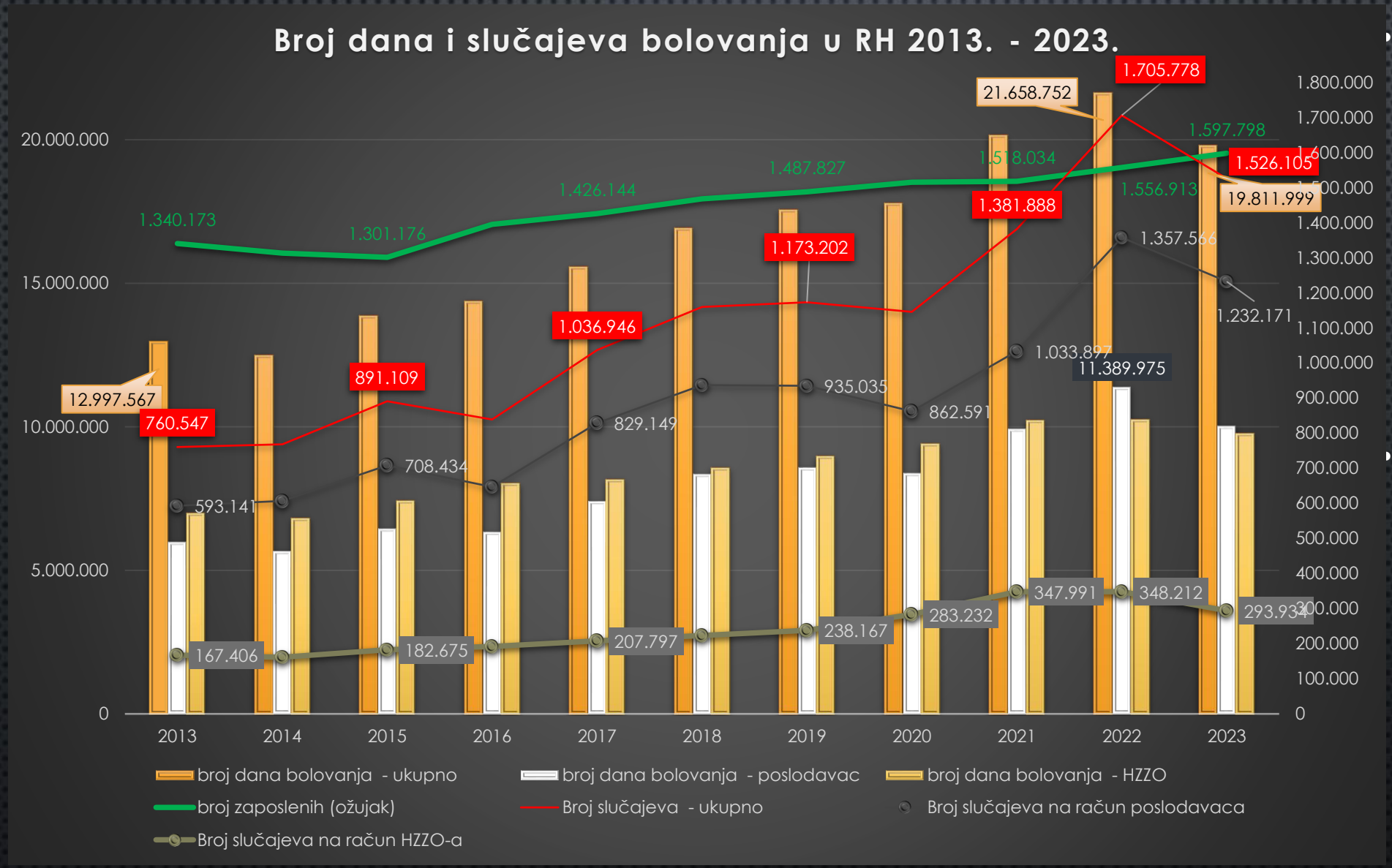
Prosječno trajanje bolovanja na račun poslodavca = **8,14**

80,74% slučajeva bolovanja na teret poslodavca



Što sve utječe na bolovanja?

- Kognitivne pristranosti i krive percepcije…



- RAST POKAZATELJA
  - BROJ DANA BOLOVANJA ZA 10 GODINA NARASTAO ZA 65%
  - BROJ SLUČAJEVA VEĆI ZA ČAK 125%
  - STOPA RASTA BROJA RADNIKA IZNOSI SAMO 16%
- DOBNA STRUKTURA RADNIKA
  - U PERIODU ´18.- ´21.
    - SKUPINA 18-49 GOD -8,9%,
    - SKUPINA 50-64 GOID +20,3%
  - U ´23. IZDANO 172.500 RADNIH DOZVOLA (11% RADNE POPULACIJE)

Kontrole nisu razlog pada pokazatelja u 2023.

Broj dana i slučajeva bolovanja u RH 2013. - 2023.



IZDVOJENO

Izvješće o radu sektora kontrole HZZO-a za 2022. godinu

Kontrolori Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje su pri ugovornim subjektima Zavoda proveli ukupno 15.246 kontrola, od toga 14.984 kontrola na razini primarne zdravstvene zaštite, 233 kontrola na razini sekundarne i tercijarne zdravstvene zaštite i...

21.08.2024.

IZDVOJENO

Izvješće o radu sektora kontrole HZZO-a za 2023. godinu

Kontrolori Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje su pri ugovornim subjektima Zavoda proveli ukupno 11.917 kontrola, od toga 11.675 kontrola na razini primarne zdravstvene zaštite, 201 kontrolu na razini sekundarne i tercijarne zdravstvene zaštite i...

21.08.2024.

- RAST POKAZATELJA
- BROJ DANA BOLOVANJA ZA 10 GODINA NARASTAO ZA 65%

A VEĆI

OJA SAMO

´21.

49 GOD

64 GOID

DOZVOLA (11% RADNE POPULACIJE)

'GOTOVO 40 POSTO OTVORENIH BOLOVANJA SU LAŽNA!' HZZO pojačao kontrole u ordinacijama obiteljske medicine i razotkrio šokantan broj fiktivnih bolovanja

AUTOR: Hina OBJAVLJENO: 30.09.2019. u 19:11

HRVATSKA | SVIJET | CRNA KRONIKA | BIH | BIZNIS | NOVOSTI | DALMACIJA | SPORT | MOZAIK | STIL | MORE

Novosti › Hrvatska

ŠOKANTNE BROJKE

HZZO otkrio da je skoro svako dru
lažno, liječnici za sve krive paci
im produljimo bolovanje, zn
prijete nam...

HZZO
bolovanja u p
neopravd

bolovanja

Sve | Slike | Karte | Videozapisi | Više | Postavke | Alati

Oko 122.000 rezultata (0,36 sek)

www.slobodnadalmacija.hr › novosti › hrvatska › clanak › hzzo-otkrio...
HZZO otkrio da je skoro svako drugo bolovanje lažno, liječnici ...
2. lis 2019. - Kako je pokazala kontrola kontrolora Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO), u Hrvatskoj je više od 40 posto "**lažnih**" **bolovanja**, ...

www.jutarnji.hr › vijesti › hrvatska › gotovo-40-posto-otvorenih-bolo...
GOTOVO 40 POSTO OTVORENIH BOLOVANJA SU LAŽNA ...
... 2019. - 'GOTOVO 40 POSTO OTVORENIH **BOLOVANJA** SU **LAŽNA**!' HZZO pojačao ... ordina... obiteljske medicine i razotkrio šokantan ...

www.tportal.hr › vijesti › clanak › ako-niste-dostupni-kontroloru-hzzo...
Ako niste dostupni kontroloru HZZO-a na bolovanju, možete ...
6. ožu 2019. - U Hrvatskoj i dalje raste stopa **bolovanja**, zbog čega HZZO i Ministarstvo zdravstva planiraju u novi zakon ugraditi model koji je prije desetak ...

www.tportal.hr › vijesti › clanak › provjerili-smo-u-kojim-dijelovima-...
Provjerili smo u kojim dijelovima Hrvatske ima najviše lažnih ...
7. stu 2018. - Inspekcijska provjera **bolovanja** koju je ove godine proveo Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (HZZO) na 3800 korisnika pokazala da ...

www.vecernji.hr › vijesti › uzimate-bolovanje-a-niste-bolesni-od-sad-c...
Uzimate bolovanje, a niste bolesni? Uskoro bi vas mogli ...

Zabluda 2

Pogrešna je percepcija da su „lažna“ bolovanja najveći problem !!!

STVARNI GENERATORI DANA BOLOVANJA



Spore procedure javnog zdravstva

- Radnik predugo čeka na specijalističke preglede i dijagnostiku (nepotreban broj dana bolovanja ili zakašnjelo liječenje)



Organizacijski problemi

- Niži management ne zna upravljati radnicima (konflikti, favoriziranja pojedinaca...)
- Preopterećenost preostalih radnika kada netko otvori bolovanje (nedostatak radne snage)



Zloupotreba bolovanja od strane radnika

- Sezonski radovi
- Socijalni razlozi

≈ 92% dana

< 8% dana

STVARNI GENERATORI DANA BOLOVANJA



Spore procedure javnog zdravstva

- Radnik predugo čeka na specijalističke preglede i dijagnostiku (nepotreban broj dana bolovanja ili zakašnjelo liječenje)

≈ 92% dana

KoHOM
koordinacija hrvatske obiteljske medicine

Koordinacija hrvatske obiteljske medicine

Adresa za pisanu korespodenciju: Diana Kralj, p.p. 26, 47201 Dragani
Telefon: + 385 91 3370 829 **e-mail:** kohom.hr@gmail.co
MB: 2485630 **IBAN:** HR24 2390 0011 1003 6831

Predmet: **Priopćenje i reagiranje KoHOM-a na nedavne izjave v.d. ravnatelja HZZO-a Fedora Dorčića o povećanoj stopi bolovanja**

Koordinacija hrvatske obiteljske medicine (KoHOM) već je desetke puta upozorila čelnike HZZO-a da uzalud kontroliraju, kažnjavaju i na sve moguće načine pritišću liječnike obiteljske medicine da smanje stopu bolovanja jer uzrok te i tolike stope bolovanja u Hrvatskoj nisu obiteljski liječnici. Pritisci na obiteljske liječnike da smanje stopu bolovanja, kao što je nedavna izjava v.d. ravnatelja HZZO-a Fedora Dorčića koji implicira da obiteljski doktori pacijente neopravdano drže na dugim bolovanjima, štete prvenstveno pacijentima.

Pročitajte originalni dokument

Razlozi povećane stope bolovanja sasvim su druge naravi, a odgovornost za njih leži u samom HZZO-u. Navest ćemo neke od njih:

1. Predugo čekanje na preglede, pretrage i rehabilitaciju. Kako obiteljski liječnik pacijenta koji nije napravio sve preglede i nije utvrđena dijagnoza može poslati na posao?! Godinama predlažemo nadležnima pa i HZZO-u, da zaposleni pacijenti imaju prioritet na listama čekanja za preglede, pretrage i rehabilitaciju, a ne da tjednima, mjesecima i godinama na bolovanju čekaju na red. Također, godinama predlažemo da se nakon određenog roka trajanja bolovanja pacijent uputi timu koji čine stručnjak za liječenje osnovne bolesti zbog koje je utvrđena privremena nesposobnost za rad uz ovlaštenog doktora HZZO-a koji predlažu žurne dijagnostičke i terapijske procedure te iste i organiziraju.

< 8% dana

MANAGEMENT REDOVITO REAGIRA NESELEKTIVNOM REPRESIJOM?

- MASOVNA KONTROLA SLUČAJEVA BOLOVANJA
  - SVI RADNICI KOJI SU NA BOLOVANJU SU SUMNJIVI… (NEOBJEKTIVNOST)
- UHOĐENJE RADNIKA
  - PRIVATNI DETEKTIVI / DRUGI RADNICI
- STIMULACIJA DOLASKA NA POSAO
  - RADNICI KOJI NE KORISTE BOLOVANJE SE **NOVČANO** NAGRAĐUJU



POSLJEDICE REPRESIJE…

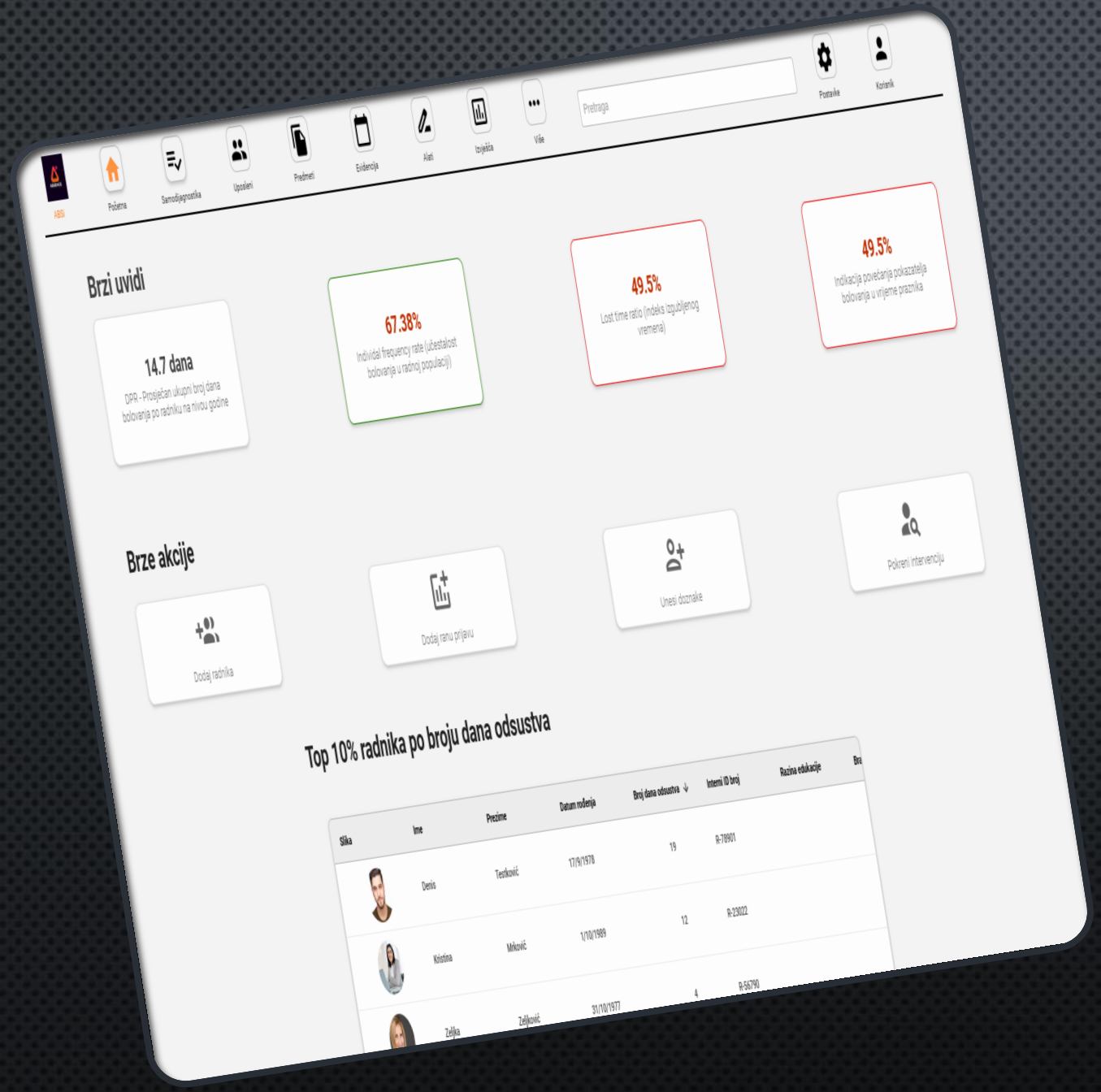


- Bolesni radnici ne idu na bolovanje
- Bolesni radnici se ranije vraćaju s bolovanja (eskalacija bolesti)

- Atmosfera straha
- Generaliziranje stava (zlouporaba / represija)

- Bolovanja su ukupno učestalija i duljeg trajanja
- Radnici napuštaju kompaniju
- Kompanija ne može naći nove radnike





IZGLEDA LI OVO KAO DOBRA PRAKSA ?

RJEŠENJE?

Društveni konsenzus

- Utvrditi stvarne uzročnike bolovanja na razini organizacije
- Pomoći radniku da se što prije zdrav i zadovoljan vrati u radni proces
- Izolirati pojedinačne slučajeve zloupotrebe bolovanja

MODEL UPRAVLJANJA BOLOVANJIMA U USLOVIMA NEDOSTATKA RADNIKA NA TRŽIŠTU…

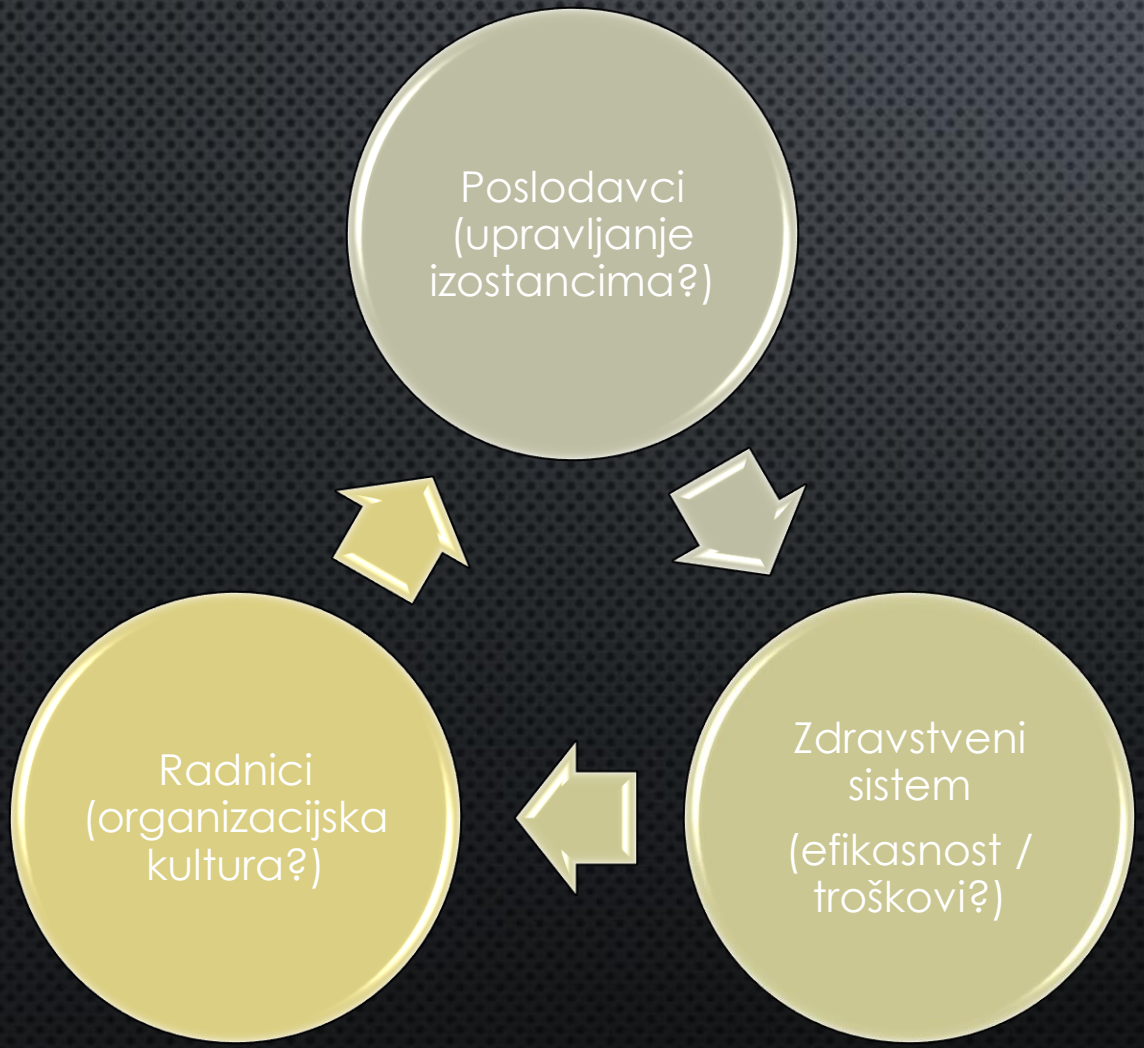
Načela

- Pomoć radniku (vraćanje radne sposobnosti)
- Rasterećenje radnika / procesa
- Vrlo ograničena upotreba represije (ciljano)

Elementi

- Analiza problema (tko i kada ide na bolovanja?)
- Implementacija alata
- Edukacija managementa
- Ubrzavanje povratka na posao

GLAVNI AKTERI…



- PREBACIVANJE ODGOVORNOSTI NA „OSTALE" SUDIONIKE
- ZA RJEŠENJE PROBLEMA U DRŽAVI (ZDRAVSTVU) ILI KOD RADNIKA ZAHTJEVA VREMENSKI PERIOD 10 – 15 GODINA
- JEDINO UPRAVLJANJE NA RAZINI POSLODAVCA MOŽE DONIJETI BRZE REZULTATE
- 73% POSLODAVACA U EU IMA NEKI OBLIK UPRAVLJANJA APSENTIZMOM

KAKO IZGLEDA JEDAN PROCES UPRAVLJANJA APSENTIZMOM?



Prikupljanje podataka

Identifikacija „upravljivih" slučajeva izostanaka

Ubrzavanje procedure povratka

Izmjena organizacijske kulture

Unaprjeđenje strukture radne snage

Prevencija budućih slučajeva

Line Management dostavlja podatke i opservacije u realnom vremenu

Absence manager klasificira slučajeve na upravljive i neupravljive (uz C/B analizu svakog pojedinačnog slučaja)

Absence manager pokreće procedure pomoći radniku da se brže vrati u poslovni proces

Uvođenje elemenata upravljanja prisutnošću radnika (motivacija)

Eliminacija individualnih uzročnika apsentizma (individualna rezistencija)

Identifikacija sistemskih drivera apsentizma i njihovo otklanjanje

KAKO UPRAVLJATI BOLOVANJIMA?

- Korak 1:
  - Utvrditi stvarno stanje apsentizma
- Korak 2:
  - Uvesti praćenje apsentizma (računalna aplikacija za upravljanje apsentizmom)
- Korak 3:
  - Unutar aplikacije aktivirati ialate za upravljanje apsentizmom (brži povratak na posao, prevencija bolovanja, ograničeni represivni alati…)
- Korak 4: Educirati rukovoditelje
  - Edukacijski tečaj za rukovoditelje kako prepoznati i upravljati pojavama kao što su lažna bolovanja ili prividna prisutnost

SAMODIJAGNOSTIKA APSENTIZMA

- ISPUNITI UPITNIK KOJI SE NALAZI NA OVDJE
- ISPUNJENI UPITNIK POŠALJITE NA INFO@ABSENCEINSIGHT.EU
- NA SVOJU E-MAIL ADRESU DOBIJETE POTVRDU DA VAM JE OTVOREN PROFIL U APLIKACIJI
- ULOGIRAJTE SE U APLIKACIJU I NAPRAVITE SAMODIJAGNOSTIKU APSENTIZMA

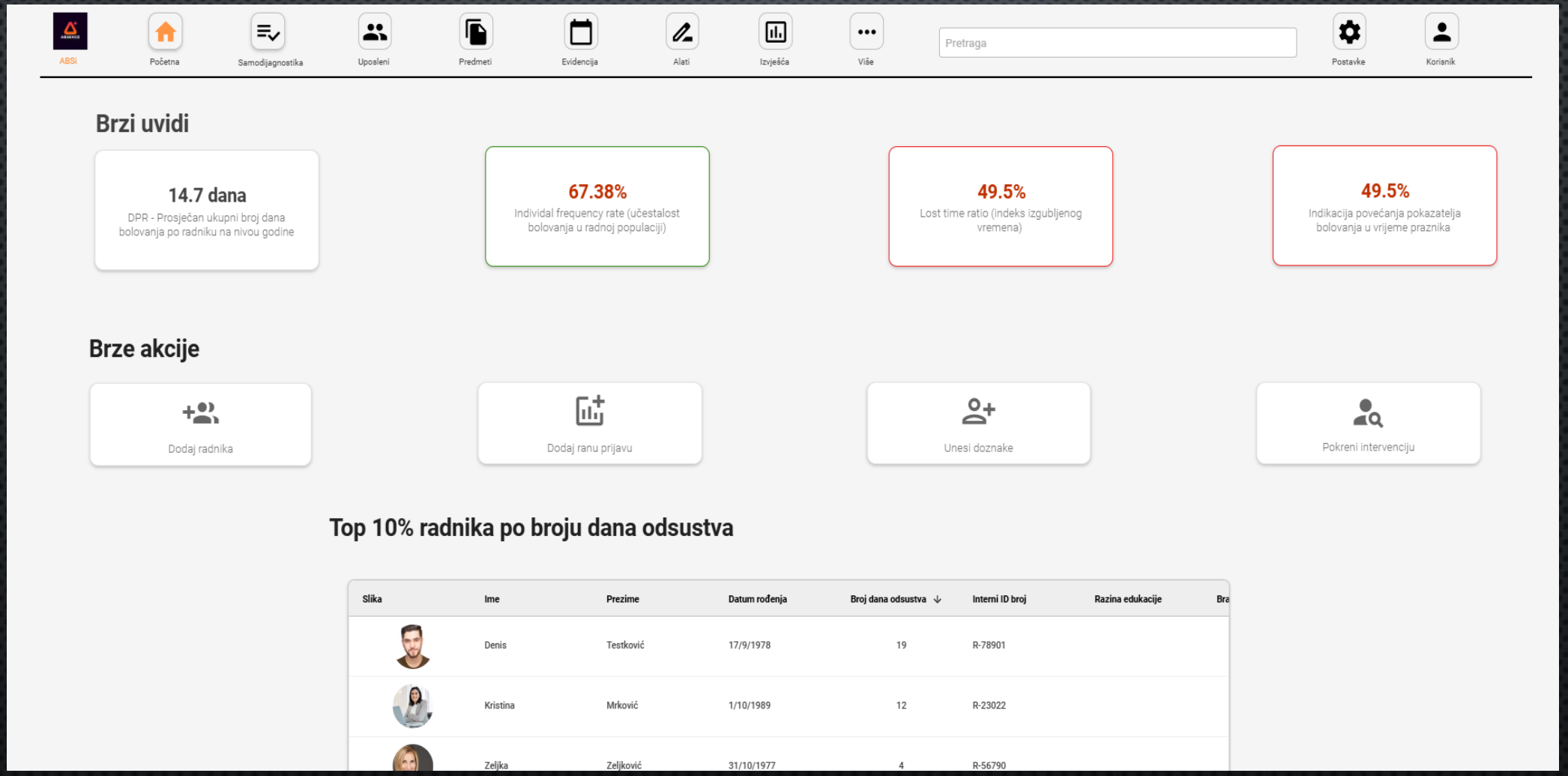


EDUKACIJA RUKOVODITELJA

Teme
• Uzroci i posljedice apsentizma • Organiozacijski uzroci apsentizma • Mjerenje i praćenje izostanaka • Kako prepoznati lažna bolovanja • Prevencija prividne prisutnosti i nepotrebnih oblika bolovanja • Upotreba naprednih alata za upravljanje apsentizmom

- Trajanje
  - Jednodnevna radionica za niže i srednje rukovoditelje
  - Dvodnevna radionica za absence managere (stručnjake za upravljanje apsentizmom)
- Ishod
  - Nakon odslušane radionice polaznici primjenjuju metode prevencije i upravljanja različitim slučajevima apsentizma

APLIKACIJA ZA UPRAVLJANJE APSENTIZMOM



VIŠE INFORMACIJA

- INSITUT ZA UPRAVLJANJE APSENTIZMOM
- KORČULANSKA 12, ZAGREB
- +385 98 253 239
- DAMIR@ABSENCEINSIGHT.EU

