

## IZVJEŠĆE

### sa 7. sjednice skupštine Udruge ravnatelja u djelatnosti socijalne skrbi Hrvatske održane 31. listopada 2025. godine u Puli

Izvješće o dosadašnjem radu Udruge ravnatelja

- Na prošloj konferenciji Udruge ravnatelja u Petričanima održanoj od 2. - 4. travnja 2025. godine doneseni su sljedeći zaključci:
  1. Potrebno je u sustavu socijalne skrbi omogućiti napredovanje ravnatelja i stjecanje statusa mentora/savjetnika – zahtijevati izmjenu zakonske regulative po uzoru na sustav obrazovanja
  2. Svaka ustanova treba imati Protokol o kriznim situacijama (izrada jedinstvenog Protokola u suradnji s Akademijom socijalne skrbi)
  3. Potrebno je uspostaviti jedinstven tim za krizne situacije u sustavu socijalne skrbi
  4. Većina ustanova izjavila da ima probleme s licencama, prikupiti informacije o vrstama teškoća
  5. Ravnatelji ističu pozitivan značaj neposrednog kontakta sa zaposlenicima Ministarstva na konferencijama URSS-a
  6. Ističe se kvaliteta koncepta „ravnatelji za ravnatelje“
  
- Ministarstvo je imenovalo je radnu skupinu od 14 članova za izradu **Nacrta prijedloga smjernica o postupanju vezano uz smještaj djece i odraslih osoba** Prvi inicijalni sastanak radne skupine održan je u prostorijama Ministarstva rada 12. 06. 2025. godine te je gđa Ivana Klarić Kukuz je dala izvješće Upravnom odboru tako da je ukratko izvijestila o najvažnijim zaključcima sastanka, a to je da će predstavnici ministarstva napraviti koncept smjernica koje onda biti moguće ili obvezno dopuniti prijedlozima svih članova Radne skupine. Rok koji je zadan od strane voditeljice Radne skupine za izradu koncepta je kraj srpnja kada će biti potreban angažman svih kolega i kolegica u radu. Svi članovi upravnog odbora se slažu da nije prihvatljiva praksa slanja Zahtjeva za smještaj na sve ustanove, jer kod svih dolazi do problema gubitka vremena na čitanje dokumentacije, pisanja odgovora i sl. Navodi se kako je Ministarstvo dalo uputu da se Zavodi ne mogu tražiti pomoć, ako se prethodno nisu svima obratili i pokušali naći sva rješenja. Zaključak svih članova je da oni tako sustav čine zagušenim te bi trebalo promijeniti uputu i bazirati se na regionalni smještaj korisnika.
  
- Doneseni su **prijedlozi novih tema za sljedeći sastanak u Ministarstvu**, a to su:
  1. **Pravilnik o primjeni mjera prisile** koji je potrebno revidirati kako bi bio primjenjiv,
  2. **Protokol o smještaju** i
  3. **Zahtjev za izmjenu zakonske regulative vezane za napredovanje ravnatelja** po uzoru na sustav obrazovanja.
  
- 30. srpnja 2025. godine **poslan je dopis Ministru** kojom se moli prekid zastoja **odobravanja zahtjeva za zapošljavanjem**, barem onih čije je financiranje osigurano u državnom proračunu. Razrada dopisa se nalazi u nastavku.

Poštovani Ministre,

Zamoljeni apelom kolega ravnatelja domova socijalne skrbi iz cijele Hrvatske, moramo Vas upoznati sa sve težim okolnostima u funkcioniranju ustanova zbog nedobivanja suglasnosti na zapošljavanja već postojećih radnih mjesta, radnih mjesta za koja imamo osigurano financiranje kroz državni proračun i naše individualne financijske planove. Obzirom da se kod najvećeg broja ustanova radi o radnim mjestima koja brojem izvršitelja zadovoljavaju tek minimalne standarde zapošljavanja, izostankom zapošljavanja minimalnog broja radnika kvaliteta pružanja osnovnih socijalnih usluga postaje upitna.

U vremenu kada nedostaje na tržištu radne snage, a broj korisnika neupitno raste bilo za uslugu smještaja ili bilo koju drugu socijalnu uslugu, izostanak minimalnog zapošljavanja je ozbiljan problem. Neko vrijeme smo mogli nositi izazov nedostatka radnika, a sada uz nemogućnost popunjavanja zamjena i nezapošljavanje radnika nakon umirovljenja i sporazumnih otkaza sve teže smo u mogućnosti osigurati korisnicima minimalne standarde socijalne skrbi.

Poštovani Ministre, molimo Vas za razumijevanje iznesenog problema te rješavanje naših zahtjeva za zapošljavanjem, barem radnih mjesta koja imaju osigurano financiranje.

Za sva dodatna pojašnjenja stojimo Vam na raspolaganju i srdačno Vas pozdravljamo!

Pisana zamolba je imala kratkoročni učinak i zastoj je opet nastao što dodatno komplicira rad ustanova socijalne skrbi, snižava kvalitetu pružanja socijalnih usluga te izaziva nezadovoljstvo postojećih zaposlenika.

30. rujna 2025. godine u 15:00 sati održan je sastanak Upravnog odbora Udruge i ministra g. Marina Piletića te njegovih suradnika, gđa Nada Zrnušić i g. Vicko Mardešić na kojem su doneseni sljedeći zaključci:

1. najavljeno održavanje sastanka sa predstavnicima udruge ravnatelja, voditeljima županijskih zavoda za socijalni rad, najbližim suradnicima ministra i ministrom
  2. apel Ministra da svi racionaliziramo potrošnju i ulaganje zbog prekomjerne potrošnje u proteklom periodu
  3. održavanje sastanaka radnih skupina koje su imenovane za donošenje provedbenih akata
- 03. listopada 2025. godine u 9:30 sati održan je sastanak Upravnog odbora Udruge s Ministrom svima ravnateljima Uprave, savjetnicima Ministra, državnim tajnicama i voditeljima županijskih Zavoda za socijalni rad gdje se raspravljalo smještaju korisnika svih korisničkih skupina i nedostatku mjesta za isti
  - Također, 03. listopada 2025. godine u 11: 00 sati održan je Aktiv ravnatelja ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač RH i ministra g. Marina Piletića te njegovih najbližih suradnika i državnih tajnica, gđe. Margarete Mađerić, gđe. Marije Pletikosa i savjetnica gđe Zvezdane Bogdanović i gđe. Nade Murganić.
  - Uvodnu riječ na Aktivu ravnatelja je dao sam Ministar i skrenuo pozornost na racionalizaciju sredstava u ministarstvu, istakao minus u potrošnji u odnosu na planirana sredstva u državnom proračunu te pozvao ravnatelje ustanova da prilikom planiranja

svojih financijskih planova vode računa o mogućim uštedama. Pozvao je ravnatelje na suradnju i rad na poboljšanju našega sustava. Nadalje je temu planiranja i financiranja razradila ravnateljica uprave za financije gđa. Nada Zrinušić.

- Savjetnica Ministra gđa. Zvezdana Bogdanović je govorila o projektima odnosno prijavama projektnih prijedloga na Poziv EU. Ravnateljica uprave Tatjana Katkić Stanić je dala izvještaj o radu REKOS-a i izradi koncepta smjernica za smještaj djece i odraslih korisnika.

Većina prisutnih ravnatelja ponovno naglašava problematiku vezanu uz licence te ističe važnost neposrednog kontakta s Ministarstvom.

### **Naglašena je i potreba očuvanja i jačanja koncepta „ravnatelji za ravnatelje“.**

Osnovane su radne skupine te je zatraženo od Ministarstva njihovo redovito sazivanje. Ispred Udruge upućen je prijedlog sastava radnih skupina te su kolege pozvane da se uključe prema interesu.

Mira Leko-Ćurčić, uključena u izradu novog Pravilnika o mjerilima za pružanje socijalnih usluga, navodi kako je dosad gđa Nada Murgarić vodila sastanke po korisničkim skupinama, na kojima su sudjelovala po dva ravnatelja iz svake korisničke skupine. Istaknuto je kako veliki problem predstavlja zapošljavanje radnika te se smatra da bi, umjesto strogog i usko ograničenog pravilnika, trebalo pojednostaviti uvjete za zapošljavanje stručnih radnika.

Predsjednica navodi da je gđa Suzana Belović kvalitetno zastupala ciljeve županijskih domova na sastanku u Ministarstvu. Gđa Suzana ističe kako privatni domovi neće moći dobiti licencu te naglašava da nije presudan broj medicinskih sestara (npr. pet na 50 korisnika), već da uvjeti ne budu prestrogi, uz naglasak na ukupnu kvalitetu ustanove.

G. Denis Sušac navodi kako su propisi iz područja školstva i socijalne skrbi međusobno kontradiktorni, zbog čega Centri za odgoj i obrazovanje (COO) imaju značajne poteškoće u radu. Predsjedavajuća ističe kako je gđa Silvija Kancijan konzultirala kolege vezano uz zastupanje COO-a te predlaže zatražiti zajednički sastanak Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike i Ministarstva znanosti i obrazovanja radi rješavanja navedene problematike. Upućen je dopis svim članovima Udruge, uz poziv da dostave problematiku iz svojih ustanova, uključujući i pitanja vezana uz COO

Predsjednica obavještava prisutne da je promijenjen pečat Udruge.

Kao jedan od najvećih problema većina ravnatelja ističe pitanje smještaja korisnika. Predsjednica navodi kako je sudjelovala na županijskim sastancima vezanim uz smještaj, gdje je zaključeno da se u početnoj fazi smještaj rješava regionalno, a potom po potrebi i drugim modelima. Međutim, većina ravnatelja ističe da se pojedine županije ne pridržavaju navedenog dogovora te da se komisije za prijem u njihovim ustanovama sastaju bez konkretnih rezultata, čime se nepotrebno troši vrijeme i resursi.

Izvješće o radu Udruge u 2024. godini jednoglasno se usvaja.

Usvajanje Plana aktivnosti – Program rada za 2026. godinu

Predsjednica iznosi da je Program rada strukturiran kroz četiri osnovna područja djelovanja.

U području radno-pravnog statusa ravnatelja planira se osigurati aktivno sudjelovanje Udruge u svim raspravama vezanim uz izradu novog Zakona te eventualne izmjene i dopune postojećeg Zakona i podzakonskih akata. Naglašava se potreba kontinuiranog rada na zaštiti prava ravnatelja, jačanju profesionalnog statusa i ugleda ravnateljske funkcije, kao i pružanju stručne pomoći ravnateljima koji ne budu ponovno izabrani. Također je istaknuto podizanje vidljivosti i ugleda Udruge u javnosti putem sredstava javnog priopćavanja (web stranica).

U području administrativno-financijskih poslova planirano je redovito ažuriranje baze podataka članstva, objava aktivnosti i dokumenata na mrežnoj stranici Udruge te, prema mogućnostima, izrada nove mrežne stranice. Financijsko poslovanje vodit će se sukladno važećim zakonskim propisima.

U dijelu koji se odnosi na stručno usavršavanje i međunarodnu suradnju planirano je održavanje redovitih i izborne skupštine, organizacija stručnih skupova u ožujku i studenome 2026. godine te provođenje dodatnih oblika stručnog usavršavanja tijekom godine. Predviđeno je i sudjelovanje, prema mogućnostima, u radu međunarodnih asocijacija Udruga ravnatelja u socijalnoj skrbi.

U okviru rada tijela Udruge planirano je održavanje redovitih sjednica Upravnog odbora, najmanje jednom mjesečno, kao i rješavanje svih pitanja iz djelokruga rada sukladno Statutu Udruge.

Nakon provedene rasprave, Plan i program rada Udruge ravnatelja u socijalnoj skrbi Hrvatske za 2026. godinu stavljen je na glasovanje te je jednoglasno usvojen.

Točka 11. Razno

U okviru točke Razno raspravljalo se o aktualnom stanju u sustavu socijalne skrbi, s posebnim naglaskom na nedostatak stručnog kadra, problematiku smještajnih kapaciteta te administrativna opterećenja ustanova. Prisutni ravnatelji razmijenili su iskustva iz svojih sredina i istaknuli potrebu za snažnijom koordinacijom i pravovremenom komunikacijom s nadležnim tijelima.